

REGULAMIN SKŁADANIA ZLECEŃ USŁUG REGENERACJI I ZGŁASZANIA REKLAMACJI

1. Właścicielem strony www.regeneracja-maglownic.pl jest firma „RG” sp.j. z siedzibą w Modlniczce k/Krakowa, ul. Handlowców 2, REGON: 120595951, zwana dalej Sprzedawcą.
2. Sprzedawca oferuje następujący zakres usług: regeneracja przekładni kierowniczych wspomaganych, niewspomaganych i elektrycznych, pomp wspomagania układu kierowniczego, wahaczy do BMW E46, a także sprzedaje zregenerowane w/w części oraz części zamienne do przeprowadzenia samodzielnej regeneracji.
3. Zlecenie wykonania usługi lub zakup może być dokonany przez osoby pełnoletnie osoby fizyczne lub prawne, zwane dalej Kupującym.
4. Podawane przez Sprzedającego ceny (z wyjątkiem kosztów transportu) są **cenami netto (należy doliczyć do nich 23% VAT)** i wyrażone są w **PLN**. Do każdej transakcji wystawiana jest faktura VAT lub paragon fiskalny.

Tryb składania zlecenia usługi regeneracji

1. Zlecenia usługi regeneracji przyjmowane są od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00.
2. Zlecając usługę regeneracji **Kupujący wypełnia FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY ZLECENIA USŁUGI REGENERACJI dostępny na stronie www.regeneracja-maglownic.pl w zakładce DO POBRANIA.** Wypełniony czytelnie formularz należy **dołączyć do przesyłki kierowanej do firmy „RG”**.
3. Kupujący jest zobowiązany do podania następujących danych:
 - a) imię i nazwisko / nazwa firmy, adres odbioru / dostawy, nr telefonu, adres mailowy, dane płatnika faktury VAT (jeśli są inne niż adres dostawy). Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, Sprzedający oświadcza, że podane przez Kupującego dane osobowe będą wykorzystane tylko i wyłącznie w celu realizacji zlecenia oraz pod żadnym pozorem i w jakimkolwiek celu nie zostaną udostępnione instytucjom i osobom trzecim.
 - b) marka i model pojazdu, rok produkcji
 - c) opis usterek, objawów, które są powodem złożenia zlecenia na naprawę (ewentualnie dodatkowe informacje / oczekiwania Kupującego)
 - d) na formularzu zostanie zapisana uzgodniona pomiędzy Sprzedającym i Kupującym cena netto do zapłaty lub „widełki” cenowe, jeśli określenie ostatecznej ceny nie będzie z jakiś powodów możliwe.
4. W przypadku konieczności (niezgłoszone wcześniej uszkodzenia, konieczność przeprowadzenia dodatkowych napraw, etc.), firma „RG” zastrzega sobie prawo do zmiany podanej wcześniej ceny, po wcześniejszym uzgodnieniu z Kupującym. W przypadku braku akceptacji ze strony Kupującego, może się on wycofać z dalszej realizacji zlecenia, ponosząc jedynie koszty transportu.
5. **Przed wysyłką należy zdemontować (o ile to możliwe) czujnik serwoelektryczny**, ponieważ w trakcie transportu może ulec uszkodzeniu. Za uszkodzenie mechaniczne czujnika w transporcie firma „RG” nie ponosi odpowiedzialności.

Czas realizacji zlecenia

1. Firma „RG” dąży do wszelkich starań, aby regeneracja powierzonych części przebiegła możliwie najszybciej i najsprawniej.
2. Średni czas wykonania typowej regeneracji wynosi 2-3 dni roboczych. Jednak z przyczyn niezależnych (np. duża ilość zleceń w danym dniu, chwilowy brak części zamiennych, itp.), okres ten może ulec wydłużeniu. Podany termin nie uwzględnia czasu na dostawę powierzonych części.
3. W przypadku zleceń nietypowych, czas realizacji zostanie uzgodniony indywidualnie.
4. Zlecenie odbioru przesyłki od Kupującego (w przypadku korzystania z kuriera), będzie przekazane firmie kurierskiej natychmiast po przyjęciu przez nas zlecenia na wykonanie usługi. Odbiór towaru przez kuriera może nastąpić w tym samym dniu, najczęściej jednak odbywa się to w następnym dniu roboczym i jest uzależnione od godziny przyjęcia zlecenia, jak również lokalizacji miejsca odbioru.

Zapłata za usługę lub towar

1. Zapłata za wykonaną usługę lub towar może być dokonana:
 - a) za pobraniem – zapłata kurierowi w momencie odbioru,
 - b) przelewem bankowym lub przekazem pocztowym na wskazany rachunek bankowy,
 - c) gotówką w siedzibie naszej firmy.

TRYB ROZPATRYWANIA ZGŁOSZEŃ REKLAMACJI

Reklamacje

1. Na zakres wykonanych prac Sprzedający udziela najdłuższej, możliwej gwarancji i rękojmi przewidzianej przepisami prawa.
2. W przypadku zgłoszenia reklamacji Kupujący jest zobowiązany wypełnić FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI i dostarczyć go wraz z wymontowaną częścią w możliwie najkrótszym czasie od momentu stwierdzenia nieprawidłowości działania oraz z możliwie najdokładniejszym opisem reklamacji.
3. Czas na rozpatrzenie reklamacji, zgodnie z przepisami prawa, wynosi 14 dni. W praktyce każda reklamacja traktowana jest priorytetowo, a firma „RG” dokłada wszelkich starań, aby została ona załatwiona możliwie najszybciej.
4. Po oględzinach, testach etc. w przypadku stwierdzenia BEZZASADNOŚCI reklamacji, usterka będzie mogła zostać usunięta odpłatnie, wg odrębnych ustaleń, a Kupujący zostanie obciążony kosztami przeprowadzonych testów/oględzin oraz całego transportu.
5. Nieuzgodnione wcześniej przesyłki kurierskie kierowane do firmy „RG” na koszt firmy i/lub za pobraniem nie będą przyjmowane.

Postanowienia końcowe

1. Składając zlecenie / zamówienie, Kupujący akceptuje jednocześnie warunki powyższego regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych powyższymi wytycznymi, mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.